

Informácie o spracovávaní osobných údajov

Mgr. Gabriella Komjáti, PhD., so sídlom Veľká Paka 496, 930 51 Veľká Paka, IČO: 43 730 264, registrované na Okresnom úrade Dunajská Streda pod číslom 210-23135 (ďalej ako „LC“), ako prevádzkovateľ osobných údajov, týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania osobných údajov s ohľadom na Všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „GDPR“).

Cieľom dokumentu je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje zhromažďujeme, ako s nimi nakladáme, z akých zdrojov ich získavame, k akým účelom ich využívame, komu ich smieme poskytnúť a kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré spracovávame.

Aké osobné údaje spracovávame a ako ich získavame?

Osobné údaje týkajúce sa študentov a zákonných zástupcov

Spracovávame osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

- identifikačné údaje: meno a priezvisko študenta, dátum narodenia študenta, meno a priezvisko zákonného zástupcu
- kontaktné údaje: adresa bydliska, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, telefón, emailová adresa,
- ďalšie osobné údaje: hodnotenie úrovne znalostí študenta, číslo bankového účtu, platobné údaje, číslo zákaznickeho účtu, a ďalšie osobné údaje vyplývajúce z konkrétnej zmluvy či zo zákona

Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov je ich nevyhnutnosť na plnenie zmluvy a na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy. Bez poskytnutia vyššie uvedených osobných údajov nie je možné poskytnúť študentovi jazykový kurz. Dané osobné údaje sú potrebné k zaradeniu študenta do jazykového kurzu. Predmetné osobné údaje sa spracúvajú za účelom poskytnutia výučby a plnenia práv a povinností zo zmluvy.

- informácie o alergiách na potraviny

Informácie o alergiách na potraviny systematicky nespracovávame a neukladáme. Jedná sa o citlivé osobné údaje. Tieto informácie nám môžu byť iba dobrovoľne a slovne oznámené pre zaistenie ochrany zdravia študenta v rámci výučby.

- fotografie alebo videozáznam študenta

Právnym základom na spracúvanie fotografií a videozáznamov študenta je súhlas študenta, prípadne jeho zodpovedného zástupcu.

Osobné údaje týkajúce sa zamestnancov, zmluvných pracovníkov a uchádzačov o zamestnanie

Spracovávame osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

- identifikačné údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia
- kontaktné údaje: adresa bydliska, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, telefón, emailová adresa
- údaje poskytnuté v rámci zaslaného životopisu (dosiahnuté vzdelanie, odborná prax a pod.)

- ďalšie osobné údaje: číslo bankového účtu, platobné údaje, číslo zákaznickeho účtu, a ďalšie osobné údaje vyplývajúce z konkrétnej zmluvy či zo zákona (iba pre zamestnancov a zmluvných pracovníkov)

Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov je ich nevyhnutnosť na plnenie zmluvy a na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy. Osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, najmä pri uzatváraní zmluvy a v priebehu zmluvného vzťahu.

Bez poskytnutia vyššie uvedených údajov nie je možné s uchádzačom uzatvoriť pracovnú zmluvu. Osobné údaje sú potrebné k uzatvoreniu zmluvy.

- fotografia zamestnanca

Právnym základom na spracúvanie fotografií je náš oprávnený záujem. Naším oprávneným záujmom je ochrana študentov a majetku. Na základe fotografie je možné overiť, či osoba vstupujúca do vyučovacích priestorov prevádzkovateľa je skutočne zamestnancom prevádzkovateľa.

Ako Vaše osobné údaje využívame?

Osobné údaje týkajúce sa študentov a zákonných zástupcov

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame iba za stanoveným účelom a využívame ich predovšetkým na:

- plnenie zmluvy a poskytovanie služieb (poskytovanie jazykových a iných kurzov)
- komunikáciu s Vami
- informovanie o zmenách a novinkách v ponuke kurzov (na základe výslovného súhlasu)
- umožnenie prístupu do rezervačného systému
- splnenie právnych povinností
- účtovné a daňové účely
- vedenie zákaznickej evidencie
- marketingové a propagačné účely (na základe výslovného súhlasu).

Osobné údaje týkajúce sa zamestnancov, zmluvných pracovníkov a uchádzačov o zamestnanie

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame iba za stanoveným účelom a využívame ich najmä pre:

- plnenie pracovno-právnych povinností zamestnávateľa
- umožnenie prístupu do informačného systému LC
- nábor a výber zamestnanca

Osobné údaje pre tieto činnosti sú spracované v rozsahu nutnom pre naplnenie týchto činností a po dobu nevyhnutnú k ich dosiahnutiu alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané či anonymizované.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje môžu byť pre zaistenie vyššie popísaných účelov, okrem LC a jeho zamestnancov spracovávané tiež ďalšími spracovateľmi.

Spracovatelia alebo príjemcovia osobných údajov sú najmä:

- Edu Plus, spol. s r.o. , so sídlom: 124, Veľká Mača 925 32, IČO: 36 280 429 (držiteľ národnej franšízy pre rozvoj a šírenie programu pre výučbu anglického jazyka detí a mládeže od 3 mesiacov do 19 rokov známeho ako Helen Doron English),
- Helen Doron Ltd (Izrael),
- Salesforce (USA).

Na základe rozhodnutia Komisie 2011/61/EU z 31.1.2011 podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES z 24.10.1995 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov zabezpečujú tieto krajiny primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Osobné údaje môžu byť na základe zákonnej žiadosti predané tretím subjektom, ktoré disponujú zákonnou právomocou vyžadovať predanie predmetných osobných údajov.

Aké sú Vaše práva?

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte:

- právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje a aké sú Vaše práva (k tomu slúži aj tento dokument)
- právo na prístup k osobným údajom a poskytnutiu ďalších informácií súvisiacich s ich spracovaním zo strany LC
- právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov, najmä pokiaľ (a) už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracovanie; (b) ste odvolali svoj súhlas k ich spracovaniu; (c) ste oprávnené namietali voči ich spracovaniu; (d) boli spracované nezákonne; alebo (e) musia byť vymazané podľa právnych predpisov,
- právo na obmedzenie spracovávania Vašich osobných údajov, pokiaľ (a) napadnete správnosť osobných údajov po dobu, dokým neoveríme ich správnosť; (b) spracovanie je protizákonné; (c) už ich nepotrebujeme, ale údaje potrebujete Vy pre účely uplatnenia Vašich právnych nárokov alebo (d) namietate proti ich spracovaniu po dobu, kým neoveríme, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi záujmami
- právo podať námietky proti spracovávaniu Vašich osobných údajov
- právo získať svoje osobné údaje a preniesť ich k inému poskytovateľovi služieb
- právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov
- právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Pre zaistenie bezpečnosti a dôvernosti Vašich osobných údajov, ktorá je pre nás veľmi dôležitá, využívame technické a organizačné opatrenia najmä na ochranu pred neoprávneným prístupom k údajom a ich zneužitím a zaisteniu bezpečnosti našich IT systémov. Kde je to vhodné, využívame na ochranu Vašich údajov šifrovanie.

Potrebujete ďalšiu pomoc?

Ak máte otázky ohľadne spracovávania Vašich osobných údajov alebo potrebujete akúkoľvek inú súvisiacu pomoc, obráťte sa prosím na zodpovednú osobu Mgr. Gabriella Komjádi, PhD. a to telefonicky na tel. č.: +421 917 588 806, elektronicky na adrese samorin@helendoron.sk alebo písomne na adresu Mgr. Gabriella Komjádi, PhD., Veľká Paka 496, 930 51 Veľká Paka